



Politique de confidentialité

Le Festival des Guitares du Monde en Abitibi-Témiscamingue (« FGMAT ») s'engage à la protection de la vie privée dans le cadre de la collecte des renseignements personnels nécessaires aux opérations de billetterie et à l'utilisation de notre site Internet, notre application mobile et des réseaux sociaux.

Collecte de renseignements personnels

Voici certains types de renseignements personnels que nous collectons à votre sujet :

- Nom et langue de correspondance;
- Coordonnées, numéro de téléphone, adresse physique et électronique;
- Renseignements sur le mode de paiement utilisé (y compris numéro de carte de paiement, sa date d'échéance et son code CVV);
- Renseignements relativement à la réservation de billet, d'un don ou pour tout autre service complémentaire;
- Date de naissance;
- Intérêts et préférences d'activités culturelles.

Les renseignements personnels sont collectés via nos divers points de contact (centre d'appels, plateforme de billetterie, site Internet et les réseaux sociaux), notamment lors de l'achat d'un billet pour un spectacle, pour un don ou l'utilisation d'un service complémentaire, la communication avec le service à la clientèle, la participation à un sondage ou pour interagir sur nos comptes de médias sociaux.

Utilisation et communication de vos renseignements

Nous utilisons et communiquons les renseignements personnels dans le but de :

- Procéder à l'achat des billets présentés par le Festival des Guitares du Monde en Abitibi-Témiscamingue;
- Établir et confirmer votre identité;
- Répondre aux demandes d'information et gérer les comptes client;
- Développer des stratégies de marketing, d'analyse de marché et de sondage;
- Cibler les besoins, intérêts et préférences et informer les utilisateurs de nos spectacles et services complémentaires;
- Contrôler la qualité du service à la clientèle et prévenir la fraude.

Droit d'accès

Sur demande écrite et en fournissant une preuve d'identification, il est possible de consulter, modifier ou faire une demande de retrait des informations qui vous concernent. Toutefois, certains refus de fournir les renseignements personnels pourraient limiter la prestation des services de billetterie ou de communications.

Renseignements recueillis automatiquement par le site Web

Lorsque l'utilisateur accède au site fgmat.com, un échange de renseignements s'effectue automatiquement entre son ordinateur, le serveur du site, les serveurs de Google Analytics, Google AdWords et Facebook.

Les renseignements échangés comprennent :

- le nom de domaine du fournisseur d'accès à Internet et l'adresse IP de l'utilisateur;
- le type de navigateur, le type d'appareil et de système d'exploitation utilisés pour accéder au site;
- la date et l'heure de l'accès au site;
- les pages du site visitées;
- l'adresse du site Web d'origine.

Cet échange de renseignements est nécessaire au bon fonctionnement du site. Les renseignements sont conservés à des fins statistiques. Ils sont également conservés dans des journaux de données pour des raisons de sécurité et de production de statistiques de fréquentation du site. Les renseignements contenus dans ces journaux peuvent être communiqués à des tiers en cas de vérifications liées à la sécurité ou d'enquêtes en application de la loi. Ils ne sont utilisés à aucune autre fin.

Votre adresse IP est également recueillie, mais elle est anonymisée (tronquée) afin d'assurer la confidentialité des renseignements vous concernant. L'anonymisation d'une adresse IP empêche l'identification d'un internaute au moyen de cette dernière.

Google n'utilise les renseignements collectés que pour produire des statistiques et des rapports sur la navigation sur ce site, ce qui permet au gouvernement d'améliorer sa prestation électronique de services. Google ne mettra, en aucun cas, en relation les renseignements collectés sur ce site avec une autre donnée qu'il conserve.

Si vous le désirez, vous pouvez empêcher l'enregistrement par Google des renseignements relatifs à votre navigation en installant, sur votre ordinateur, [le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#) .

Liens vers d'autres sites

Le site de la Commission propose des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle du site externe, s'il en existe une.

Coordonnées

Si vous avez des questions ou commentaires sur la présente *Politique* ou une demande d'accès ou de rectification concernant vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous par courriel ou par la poste :

Monsieur Jean Royal
Président
Festival des Guitares du Monde en A-T

37, 7e Rue
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 1Z6
Téléphone : (819) 797-8288
Info@fgmat.com

Modification de la Politique relative au respect de la vie privée

Le FGMAT révisera et mettra à jour, à l'occasion, ses politiques et procédures afin de s'assurer de se conformer en tout temps aux règles, règlements et normes applicables et afin de tenir compte des nouvelles technologies. Notre Politique relative au respect de la vie privée peut donc être modifiée de temps à autre. Nous afficherons tout changement à notre politique sur nos Sites Web et, si les changements sont significatifs, nous publierons un avis plus visible à cet égard.

Cette Politique relative au respect de la vie privée a été mise à jour pour la dernière fois le 5 septembre 2023.

Veuillez noter que les versions française et anglaise de notre Politique relative au respect de la vie privée ont toutes deux la même valeur juridique.